



ПРАВИЛА

(умови користування)

Правила ТОВ «СОС Сервіс Україна»

ПРАВИЛА ТОВ «СОС Сервіс Україна»

Дійсні Правила містять всі істотні деталізовані умови і порядок надання послуг власникам Картки.

1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. З метою, передбаченою дійсними Правилами, використовуються наступні визначення і поняття.

Активация картки – повідомлення Компанії її Партнером (ТОВ «ФАЛЬКОН-АВТО») визначеною дійсними Правилами інформації (облікова інформація) про Клієнта для внесення його в базу даних Клієнтів Компанії в об'ємі і порядку, встановленому дійсними Правилами.

Дорожньо-транспортна пригода – подія, яка сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або були поранені (травмовані) люди чи був завданий матеріальний збиток. До дорожньо-транспортних пригод, в рамках дійсних Правил, належить подія, яка сталася не раніше наступного дня після активації картки.

Картка Клієнта (Картка) – документ, що підтверджує право Клієнта на отримання від Компанії робіт, послуг та інформації в рамках переліку Асистанських послуг, зазначених в розділі 2 цих Правил (Наповнення Картки) на умовах і в порядку, передбаченому дійсними Правилами.

Клієнт Компанії (Клієнт) – юридична або фізична особа,

яка є першим законним власником транспортного засобу / транспортних засобів марки KIA (надалі по тексті – ТЗ), що були доукомплектовані Карткою і реалізовані Партнером Компанії (ТОВ «ФАЛЬКОН-АВТО»), за наявності у такої особи Картки Клієнта.

Компанія – Товариство з обмеженою відповідальністю «СОС Сервіс Україна» (ТОВ «СОС Сервіс Україна»).

Асистианські послуги (Наповнення картки) – послуги з належної та якісної організації (координації) дій Клієнта та Підрядників у випадку технічної несправності ТЗ внаслідок його поломки, пошкодження і/або події, що спричинили неможливість самостійного безпечного руху ТЗ, сутність яких визначена у розділі 2 цих Правил (Наповнення Картки) та які надаються **Клієнту** на умовах і в порядку, встановленому дійсними Правилами при пред'явленні Картки.

Партнер Компанії – будь-яка особа, що не є клієнтом Компанії і співпрацює з Компанією на підставі і в порядку, передбаченому угодами, укладеними між Компанією і Партнером Компанії (далі – Партнер) для надання послуг клієнтам.

Правила ТОВ «СОС Сервіс Україна» (Правила, дійсні Правила) – інструкція, що містить деталізовані умови надання послуг клієнту Компанії Компанією.

Технічний транспортний засіб – пристрій, що належить

Компанії або партнеру Компанії на законній підставі, призначений для перевезення по дорогах людей, вантажів або обладнання, встановленого на ньому, який приводиться в рух за допомогою двигуна і призначений для проведення робіт, на умовах і в порядку, встановленому дійсними Правилами і чинним законодавством.

Транспортний засіб (ТЗ) – дорожній транспортний пристрій марки KIA, що належить Клієнту на законній підставі та приводиться в рух за допомогою двигуна, призначений для перевезення по дорогах людей, вантажів і/або обладнання, встановленого на ньому, який відповідає вимогам відповідних стандартів, правил технічної експлуатації, інструкцій заводів-виробників та іншої нормативно-технічної документації і чинному законодавству, вказаний Партнером - ТОВ «ФАЛЬКОН-АВТО» при активації Карти, є об'єктом робіт і/або послуг, що надаються Компанією, в порядку і на умовах, встановленому дійсними Правилами, за виключенням:

- Мотоциклів, мопедів¹, велосипедів і квадроциклів.
- Гужових возів.
- Вантажних транспортних засобів, крім тих, які створені на базі автомобілів і характеризуються сукупністю своїх

¹ Під мопедом в дійсних Правилах розуміється двох- або трьохколісний транспортний засіб, що приводиться в рух за допомогою двигуна з робочим об'ємом не більше п'ятидесяти кубічних сантиметрів. До мопедів також прирівнюються велосипеди з підвісним двигуном, мокики та інші транспортні засоби з аналогічними характеристиками. Під мотоциклами в дійсних Правилах розуміються двохколісні механічні транспортні засоби з бічним причепом або без нього. Мотоциклами також вважаються трьох- і чотириколісні механічні транспортні засоби, що мають масу в спорядженому стані не більше восьмиста кілограм.

конструктивних ознак як «легковий» або «пікап», з дозволеною максимальною масою не більше двох тисяч п'ятисот кілограм.

- Автобусів, окрім автомобілів, які характеризуються сукупністю своїх конструктивних ознак як «мінівен» або «мікроавтобус», з дозволеною максимальною масою не більше двох тисяч кілограм.

- Транспортних засобів, що характеризуються сукупністю своїх конструктивних ознак як «гоночні» і/або призначені для використання, і/або використовувані в спортивних та інших подібних заходах, автомобілі, використовувані для перевезення вантажів і пасажирів як таксі.

- Транспортних засобів, з дати виробництва яких пройшло більше десяти років.

- Транспортних засобів, які не пройшли в установленому порядку державний технічний огляд на момент звернення клієнта в Компанію.

Штатне обладнання транспортного засобу – обладнання транспортного засобу, передбачене підприємством-виробником в якості елемента конструкції даного транспортного засобу².

Евакуатор – спеціалізований автотранспортний засіб, що належить Компанії або партнеру Компанії, технічно

² Сторони домовились, що такі поняття як «штатне», «штатний», «штатна» і їх числові значення, що використовуються в дійсних Правилах, розуміються сторонами в рамках даного пункту дійсних Правил.

і конструктивно призначений для вантаження, розвантаження і перевезення інших транспортних засобів за допомогою повного або часткового вантаження або буксирування, в порядку, установленому вимогами інструкції з експлуатації даного спеціалізованого автотранспортного засобу і чинним законодавством. До евакуаторів, в цілях дійсних Правил, можуть порівнюватися технічні транспортні засоби.

1.2. Дійсні Правила діють на території України, за винятком території озброєних конфліктів, воєн, надзвичайних положень, протягом строку чинності Картки.

1.3. Компанія виконує роботу і надає послуги на підставі договорів Компанії з Партнерами, в порядку і на умовах, встановленому дійсними Правилами, виключно Клієнтам Компанії.

1.4. У випадку внесення змін до Законодавства України, що стосуються правовідносин сторін по дійсним Правилам, вони підлягають приведенню у відповідність із новоприйнятими нормативними актами з моменту вступу їх в законну силу. Умови, не вказані у дійсних Правилах, регламентуються законодавством України.

2. НАПОВНЕННЯ КАРТКИ

2.1. В рамках наповнення картки Клієнта Компанія цілодобово виконує за замовленням Клієнта Компанії наступні роботи, надає наступні послуги і надає клієнту Компанії наступну інформацію, що міститься в таких розділах:

- «Інформаційні послуги»;
- «Організаційні послуги»;
- «Послуги евакуації»;
- «Послуги технічної допомоги».

2.2. Наповнення картки, вказане в пункті 2.1 дійсних Правил, включає, окрім випадків, встановлених пунктом 2.4 дійсних Правил, наступні види робіт і послуг:

В рамках розділу «Інформаційні послуги» не менше, ніж один із наступних видів робіт і послуг (організація послуги для Клієнта вже оплачена у якості передплати разом з придбанням ТЗ, і організовується в місцях, де можливе її надання):

- Цілодобовий доступ до диспетчерського центру;
- Інформацію про місцезнаходження, адресу та телефони:
 - станцій технічного обслуговування;
 - автозаправних станцій;

- послуг евакуатора;
 - аварійного комісара;
 - послуг таксі;
 - готелів;
 - державної автомобільної інспекції;
 - медичних установ;
 - страхових компаній та ін.
- Консультації при поломці:
- технічна консультація щодо особливостей експлуатації т/з, порядку та строків проходження ТО;
 - передача термінового повідомлення від Клієнта (факс, SMS-повідомлення, e-mail);
 - пошук необхідної інформації в мережі Internet;
- Консультації при ДТП:
- порядок дій на місці ДТП;
 - юридична підтримка;
 - загальний порядок звернень до страхової компанії;
 - порядок оформлення документів;
 - інформація про місцезнаходження та телефони екстрених служб;

- консультації лікаря по телефону;

В рамках розділу «Організаційні послуги» Клієнт має право на ряд наступних видів робіт і послуг (організація послуги для Клієнта, в обсязі визначеними дійсними Правилами, вже оплачена у якості передплати разом з придбанням ТЗ, і організовується в місцях, де можливе її надання):

➤ У випадку поломки:

- виклик служби технічної допомоги:
 - заміна колеса;
 - підзарядка акумулятора;
 - аварійного відкриття дверей;
 - відігрів замків дверей та багажника;
 - буксирування з проїжджої частини;
- виклик евакуатора;
- у разі поломки автомобілю під час подорожі:
 - пошук та бронювання номеру в готелі;
 - виклик таксі;
 - бронювання залізничних, автобусних, та авіа квитків;

➤ У випадку ДТП:

- виклик ДАІ;
- виклик служби порятунку;

- виклик евакуатора;
 - виклик аварійного комісара;
 - виклик карети швидкої медичної допомоги;
 - виклик та залучення інших організацій за проханням Клієнта;
- У разі ДТП або поломки під час подорожі:
- пошук та бронювання номеру в готелі;
 - виклик таксі;
 - бронювання залізничних, автобусних, та авіа квитків.

В рамках розділу «Послуги евакуації» Клієнт має право на ряд наступних видів робіт і послуг:

Евакуація Транспортного засобу надається в разі настання ДТП або поломки Транспортного засобу, що унеможлиблює його подальший самостійний рух, за рахунок Компанії в межах встановленого ліміту.

Евакуація проводиться з місця настання ДТП або поломки до найближчої СТО, що входить до дилерської мережі Партнера - ТОВ «ФАЛЬКОН-АВТО».

В разі, якщо Клієнт забажає евакуювати Транспортний засіб до іншої СТО дилерської мережі Партнера -ТОВ «ФАЛЬКОН-АВТО», що знаходиться на більш відділеній відстані від місця поломки або ДТП, в такому разі Клієнт

повинен буде сплатити різницю відстані між бажаною та рекомендованою Компанією за власні кошти.

В разі, якщо Клієнт забажає евакуювати автомобіль до СТО, що не входить до переліку авторизованих СТО Партнера -ТОВ «ФАЛЬКОН-АВТО», в такому випадку Клієнт самостійно сплачує послуги евакуації.

Ліміт відповідальності Компанії в даному випадку становить – пробіг автомобіля евакуатора на відстань не більше ніж 150 км. (сто п'ятдесят кілометрів) від місця настання ДТП або поломки до найближчої СТО, що входить до дилерської мережі Партнера - ТОВ «ФАЛЬКОН-АВТО». В разі перебільшення вказаного ліміту відстані, Клієнт сплачує різницю перепробігу за власні кошти. Дана послуга надається клієнту один раз за весь період обслуговування. В разі, якщо Клієнт скористався послугою евакуації (в незалежності від відстані евакуації), то подальші звернення за такими послугами можуть бути надані лише за власні кошти Клієнта.

Евакуація Транспортного засобу здійснюється лише у супроводі **Клієнта**, або особи, що має відповідні повноваження.

В рамках розділу «Послуги технічної допомоги» Клієнт має право на ряд наступних видів робіт і послуг:

- Запуск двигуна від стороннього джерела живлення. Послуга надається в разі непередбачуваної ситуації,

коли акумулятор автомобіля втратив свій заряд, та спроби самостійно запустити двигун автомобіля стали без результативні.

- Клієнту буде організовано виїзд служби технічної допомоги, яка допоможе Клієнту запустити двигун від стороннього джерела живлення;
- дана послуга включає лише запуск двигуна від стороннього джерела живлення, Компанія не займається реалізацією, чи організацією придбання нових елементів живлення, їх заміни чи ремонту;
- після вдалого запуску двигуна службою технічної допомоги, Клієнт повинен негайно звернутися до СТО дилерської мережі Партнера -ТОВ «ФАЛЬКОН-АВТО» для вирішення технічної проблеми по суті;
- в разі, якщо Клієнт після вдалого запуску двигуна службою технічної допомоги не звернувся до СТО для ліквідації причин поломки, та подібна ситуація виникла повторно, на протязі 1 місяця, Компанія має право відмовити Клієнту наданні безкоштовних послуг повторного виклику служби технічної допомоги, чи евакуації;
- в разі невдалих спроб службою технічної допомоги запустити двигун, Клієнту буде запропонована «послуга евакуації Транспортного засобу» (на умовах розділу «Послуги евакуації»).

- Заміна пошкодженого колеса. Послуга надається в разі непередбачуваної ситуації, коли колесо автомобіля пошкоджено, та необхідна його заміна;
 - Клієнту буде організовано виїзд служби технічної допомоги, яка допоможе замінити колесо на запасне колесо Клієнта;
 - Компанія не займається реалізацією, чи організацією придбання нових покришок, чи колісних дисків, їх заміну чи ремонт;
 - Клієнт повинен буде самостійно звернутися до найближчого СТО чи шиномонтажу, для ремонту пошкодженого або придбання нового колеса;
- Послуги технічної допомоги, перелічені в підпункті «Запуск двигуна від стороннього джерела живлення», та підпункту «Заміна пошкодженого колеса» надаються за рахунок Компанії в межах встановленого ліміту. Ліміт відповідальності Компанії в даному випадку складає 500 грн. (п'ятсот гривень 00 коп.) на весь період обслуговування. Територія обслуговування – Україна.

Будь-які Асистанські послуги що входять до переліку послуг (зазначених в пункті 2.2. цих Правил) виконуються на вимогу Клієнта Компанії при зверненні по телефону екстреної допомоги, вказаному на Картці, та при наявності технічної і фізичної можливості їх виконання. У виняткових випадках, коли в результаті дорожньо-транспортної

пригоди Клієнт за станом здоров'я не може бути присутнім у місці надання послуг/виконання робіт, або надати документи, передбачені пунктом 2.3 дійсних Правил, за умови, що в Компанії є достовірні дані про бажання Клієнта отримати вказані послуги/роботи, Компанія має право надати Клієнту послуги, виконати роботи в рамках екстреної технічної допомоги, і/або евакуації транспортного засобу, і/або виїзду аварійного комісара.

2.3. Будь-які роботи, що виконуються на вимогу Клієнта Компанії в рамках переліку Асистанських послуг, виконуються в його присутності і лише при пред'явленні клієнтом Компанії картки Компанії, посвідчення водія³, свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу (паспорту транспортного засобу або технічного паспорту транспортного засобу) і документів, які підтверджують законність володіння даним транспортним засобом, талона про проходження державного технічного огляду даним транспортним засобом.

2.4. Компанія має право відмовити повністю або частково у виконанні будь-яких робіт і послуг, що проводяться в рамках переліку Асистанських послуг, якщо таке виконання є ускладненим або неможливим через обмеження доступу до транспортного засобу співробітників Компанії і/або партнера Компанії; виконання таких робіт пов'язане з

³ При вилученні в установленому порядку посвідчення водія – тимчасового дозволу на право управління транспортними засобами і копії протоколу про адміністративне правопорушення, виданих у встановленому порядку

виникненням небезпеки спричинення шкоди.

2.5. Компанія не несе відповідальність за спричинення Клієнту Компанії морального збитку, втраченої вигоди, простою, втрати доходу та інших непрямих і комерційних втрат, збитків і витрат, як Клієнтів Компанії, так і третіх осіб у тому числі, але, не обмежуючись: штрафами, проживанням в готелі під час ремонту транспортного засобу, витратами на відрядження, втратами, пов'язаними з термінами постачання товарів і виробництва послуг і тому подібне, якщо ці наслідки не викликані винними діями Компанії.

2.6. Відповідно до дійсних Правил, Компанія не несе відповідальність і має право відмовити Клієнту у виконанні робіт і/або наданні послуг, передбачених в пункті 2.1. дійсних Правил, у випадках:

- умисних дій Клієнта Компанії, особи, допущеної до управління транспортним засобом, вказаним в обліковій інформації, пасажирів цього транспортного засобу, при виконанні процедури, вказаної в п. 2.3 Правил, або при здійсненні або спробі здійснення вказаними особами злочину або іншого протиправного діяння;

При зверненні Клієнта:

- не допущеного до управління даним транспортним засобом;

- який не має права на управління транспортними засобами відповідної категорії;
- який не має документів, підтверджуючих право на володіння, користування і/або розпорядження даним транспортним засобом;
- який знаходиться в стані будь-якої форми алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або під впливом медикаментозних препаратів, вживання яких протипоказано при управлінні транспортними засобами, а також, якщо Клієнт Компанії відмовився пройти медичний огляд (експертизу)⁴;
- у випадку протиправних дій Клієнта, третіх осіб відносно працівника Компанії і/або партнера Компанії, а також при законних вимогах уповноважених посадових і/або інших осіб про припинення виконання робіт або про відмову від їх виконання;
- при знаходженні транспортного засобу поза територією, передбаченою пунктом 1.2 Правил;
- у випадку звернення Клієнта після закінчення дії періоду обслуговування Клієнта;
- використання транспортного засобу, вказаного в обліковій інформації в змаганнях, випробуваннях або

⁴ При наявності ознак знаходження Клієнта в стані сп'яніння чи одурманення, виконання будь-яких робіт і/або виконання послуг призупиняється до документального підтвердження факту відсутності ознак вживання наркотичних, одурманюючих чи викликаючих сп'яніння речовин, або до моменту закінчення дії вказаних речовин.

з метою навчання водінню, а також для перевезення вантажів і пасажирів як таксі;

- порушення Клієнтом Компанії або іншою особою правил експлуатації транспортних засобів, вказаних в обліковій інформації, у тому числі використання технічно несправного транспортного засобу, транспортного засобу, який не пройшов державний технічний огляд в установленому порядку, порушення правил пожежної безпеки, правил перевезення і зберігання вогнебезпечних, вибухонебезпечних та інших небезпечних речовин, і/або важких вантажів і предметів, вимог безпеки при перевезенні вантажів;
- дії ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження;
- військових дій, маневрів або інших військових заходів, громадянської війни, різного роду народних хвилювань або страйків, конфіскації, вилучення, ревізії, арешту або знищення транспортного засобу, вказаного в обліковій інформації за розпорядженням державних органів.
- неповідомлення Клієнтом у встановленому дійсними Правилами порядку відомостей про зміну/невідповідність облікових даних, повідомлених Партнеру - ТОВ «ФАЛЬКОН-АВТО» при активації картки.
- при фактичній відсутності у Клієнта Картки на момент надання послуги.

2.7. Рішення про об'єм, вигляд виконуваних в рамках наповнення Картки робіт і послуг, а також про обмеження виконання або відмову від виконання повністю або частково приймається уповноваженим співробітником Компанії і/або партнера залежно від наявних умов, можливостей і з врахуванням волевиявлення Клієнта Компанії, відповідно до чинного законодавства і дійсних Правил.

Компанія залишає за собою право відмовити повністю або частково в наданні послуг Клієнту при наявності підозри про шахрайські або інші протиправні дії Клієнта і/або третіх осіб по відношенню до Компанії і/або третіх осіб.

3. ПОЧАТОК ОБСЛУГОВУВАННЯ. ПРИПИНЕННЯ ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТИ.

3.1. Зобов'язання Компанії по наданню послуг та/або виконання робіт виникають з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження інформації від Партнера -ТОВ «ФАЛЬКОН-АВТО» про придбання Клієнтом Транспортного засобу марки KIA.

3.2. Обслуговування Картки клієнта припиняється о 00 годин 00 хвилин за Київським часом, наступною за триста шістдесят п'ятою добою обслуговування Картки.

4. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН

4.1. Клієнт має право:

- Замовляти, отримувати і користуватися послугами Компанії, отримувати довідково- консультаційну інформацію відповідно до порядку, передбаченого розділом 2 дійсних Правил.
- Повідомляти Компанії про всі недоліки робіт, довідково-консультаційної інформації співробітникам Компанії і/або партнерам Компанії на адресу tech@sos-service.com.ua

4.2. Клієнт зобов'язаний:

- Особисто замовляти, набувати і користуватися послугами Компанії і наданою Компанією довідково-консультаційною інформацією, а також їх результатами.
- При замовленні послуги і/або роботи, повідомляти співробітнику Компанії і/або партнеру повну і достовірну інформацію про характеристики замовлених послуг або робіт, а також про місце їх отримання.
- Перед початком виконання робіт і/або надання послуг, передбаченому дійсними Правилами, пред'явити співробітнику Компанії і/або партнеру за першою вимогою Картку клієнта (окрім випадків, передбачених дійсними Правилами), посвідчення водія (тимчасовий дозвіл і копію протоколу про адміністративне правопорушення в разі вилучення водійського посвідчення в установленому

порядку) відповідної категорії, свідоцтво про реєстрацію даного транспортного засобу, документи, підтверджуючі право володіння, користування або розпорядження даним транспортним засобом, талон про проходження державного технічного огляду даним транспортним засобом.

- Своєчасно перевіряти об'єм і якість виконаних робіт, наданих послуг і приймати виконані роботи, надані послуги в порядку, передбаченому дійсними Правилами.

- Після закінчення виконання робіт підписати всі документи, що оформлюються співробітником Компанії, і/або партнера. При незгоді з даними, що містяться в документах, які оформлюються після закінчення робіт, або при незадоволеності якістю послуг негайно повідомити про це в Компанію по телефону, вказаному на картці Компанії, і/або письмово викласти свої заперечення в документах, які оформлюються.

- Виконувати всі рекомендації, надані представниками Компанії, а також партнерами Компанії, що стосуються наданих послуг Компанії.

- Повідомляти Компанії про всі зміни в облікових даних протягом трьох робочих днів з моменту їх настання.

- При втраті картки з будь-якої причини, повідомити про це Компанію в будь-якій доступній формі протягом трьох робочих днів. Відновлення карти в цьому випадку

відбувається лише після оплати Клієнтом вартості відновлення карти, у розмірі не менше ніж 20 грн.

- Підтримувати транспортний засіб, вказаний в обліковій інформації, в справному стані, приймати запобіжні засоби з метою запобігання спричинення збитку транспортному засобу.

- Виконувати умови дійсних правил.

4.3. Компанія має право:

- Надавати послуги і виконувати роботи, передбачені наповненням картки Клієнта, як своїми силами, так і силами та за рахунок партнерів Компанії.

- Перевіряти представлену Клієнтом інформацію, а також виконання Клієнтом умов дійсних Правил.

- Проводити огляд і обстеження пошкодженого транспортного засобу.

- Відмовити в наданні Клієнту Компанії послуг і виконанні робіт, відповідно до пункту 2.6 дійсних Правил.

- Відмовити повністю або частково клієнту Компанії в наданні послуг, довідково-консультаційної інформації **у**

випадках:

- невідповідності облікових даних, повідомлених Партнером -ТОВ «ФАЛЬКОН-АВТО», відповідним обліковим даним, повідомленим і/або наданим

Клієнту при замовленні, придбанні і/або здобутті послуг Компанії, а також при невідповідності дійсності інформації, наданої Компанії і/або партнеру Компанії при замовленні послуг Компанії про бажані характеристики таких послуг, або про об'єм, місце і час здобуття послуг.

- замовлення Клієнтом і/або третьою особою від імені і/або за дорученням Клієнта виконання яких-небудь дій стосовно іншого транспортного засобу (з іншими пізнавальними реєстраційними знаками, ідентифікаційними номерами і подібними кваліфікуючими ознаками), ніж вказано в облікових даних, повідомлених Партнером -ТОВ «ФАЛЬКОН-АВТО».
- порушення Клієнтом умов дійсних Правил.
- при відсутності у Клієнта Картки.
- якщо необхідність їх замовлення або придбання викликана протиправними інтересами Клієнта, а також у випадках, коли їх виконання безпосередньо і/або фактично пов'язане з необхідністю порушення Компанією вимог чинного законодавства, прийнятих в суспільстві норм моралі.
- у випадку, якщо доручення Клієнта розцінюються як використання послуг Компанії в комерційних або виробничих цілях.

4.4. Компанія зобов'язана:

- Забезпечити надання Клієнту Компанії послуг в об'ємах, порядку і з якістю, які відповідають вимогам дійсних Правил, чинному законодавству і вимогам, що пред'являються до подібного роду послуг в умовах звичайного ділового обігу.
- Надати інші послуги на підставі і в порядку, передбаченому дійсними Правилами і чинним законодавством.
- Повідомити Клієнту перелік документів, необхідних для пред'явлення при зверненнях у Компанію в тих чи інших ситуаціях.
- Не розголошувати відомостей про Клієнта, за винятком випадків, прямо передбачених законодавством України. Компанія залишає за собою право повідомляти відомості про Клієнта своїм Партнерам на умовах, в об'ємі і порядку, передбаченому договором, укладеним з партнером.
- Здійснювати інші дії, передбачені дійсними Правилами і законодавством України.